**Quito, 26 de marzo de 2025**

**Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros**  
Dirección de Normativa y Reclamos Administrativos  
Atn. Ab. Pablo Martín Cobo F.  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE NORMATIVA Y RECLAMOS  
Ciudad.-

**Asunto:** Contestación a oficio No. SCVS-IRCVSQ-DRS-2025-00021540-O – Trámite No. 156750-0041-24

**De mi consideración:**

En calidad de patrocinadora legal de la señora **Mariela Alexandra Salazar Gómez**, comparezco respetuosamente a dar cumplimiento a lo dispuesto en el oficio en referencia, dentro del reclamo administrativo presentado en contra de **Hispana de Seguros y Reaseguros S.A.**, relacionado con la negativa de cobertura del seguro de desgravamen en favor de mi representada.

Conforme a lo solicitado, adjunto **los documentos debidamente certificados y materializados** que permiten **completar los requisitos contenidos en los numerales 5.4 y 5.6 del artículo 5 del Reglamento de Reclamos Administrativos de Seguros**, a saber:

**Documentación adjunta:**

1. **Constancia de haber presentado el aviso de siniestro** ante la aseguradora Hispana de Seguros y Reaseguros S.A., con **fe de recepción materializada ante notario**, de acuerdo con lo establecido en el Art. 18 de la Ley Notarial y el Reglamento General a la Ley de Comercio Electrónico.

**Documentos pertinentes exigidos por la póliza**, entre ellos:

* + Diagnóstico médico especializado que acredita la existencia de una enfermedad catastrófica.
  + Certificados médicos firmados por los profesionales tratantes.
  + Historia clínica y demás documentación médica relevante.

1. **Certificación emitida por la institución financiera correspondiente (BIESS)**, en la que consta el **saldo insoluto de la deuda** hipotecaria al momento del diagnóstico, que determina la **cuantía de la indemnización reclamada**.

**Correo electrónico autorizado para notificaciones:**  
 johanasalazar2006@gmail.com

Solicito muy comedidamente se tenga por cumplido lo requerido en el oficio señalado, se incorpore esta información al expediente administrativo y se continúe con el trámite respectivo hasta que se emita la resolución correspondiente, conforme a derecho.

Sin otro particular, agradezco su atención y quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Atentamente,

**Jhoana Salazar**  
Abogada patrocinadora  
C.I. 1714324306  
No. de Credencial: 17-2020-647  
johanasalazar2006@gmail.com  
 WhatsApp: https://wa.me/593958908537